

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» PRS ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ

Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк дії до 16.01.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Гранична сума** : не доступна.
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за попередньою оплатою, які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Абонентна плата грн./міс.		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищі: Солоницівка Харківської області, Добровір Червоноградського р-ну Львівської області						
Ethernet, Docsis	Інтернет XS 100 Мбіт/с	Ethernet- 102400/102400, Docsis-102400/10240	не обмежено	125,00	25,00	150,00
Ethernet, Docsis	Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet - 102400/102400, Docsis-102400/10240	не обмежено	166,67	33,33	200,00
Ethernet, Docsis	Інтернет M 100 Мбіт/с	Ethernet - 102400/102400, Docsis-102400/10240	не обмежено	208,33	41,67	250,00
Ethernet, Docsis	Інтернет L 100 Мбіт/с	Ethernet - 102400/102400, Docsis-102400/10240	не обмежено	250,00	50,00	300,00
Ethernet, Docsis	Інтернет XL 100 Мбіт/с	Ethernet - 102400/102400, Docsis-102400/10240	не обмежено	291,67	58,33	350,00

Тариф план «Інтернет XS 100 Мбіт/с» з абонентною платою 150,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 150,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 200,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 200,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет M 100 Мбіт/с» з абонентною платою 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 250,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет L 100 Мбіт/с» з абонентною платою 300,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 300,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет XL 100 Мбіт/с» з абонентною платою 350,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 350,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» (не тарифікується).

Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (ОТТ)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі - Застосунок)) активується після замовлення абонентом додаткових пакетів, які вказані в тарифах/тарифних планах на додаткові послуги та пакети, що розміщені на сайті www.volia.com.

Після активації абонентом послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом», тарифний план на послугу доступу до Інтернету залишається за тією ж ціною зазначеною у Таблиці 1, але абонент додатково сплачуватиме вартість за обрані ним додаткові пакети на послугу доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням Застосунку. Обладнання для користування додатковим пакетом/послугою не надається.

6. Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis.
7. **Правила зміни, скорочення тарифу/тарифного плану на послугу «ТБ+Інтернет»:**
 - 7.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани послуги «ТБ+Інтернет» можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента коштів у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) у випадку, якщо абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 7.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
 - 7.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» та умови її надання при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal Prepaid on-net/Prepaid on-net+General)».
 - 7.4. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» та умови її надання при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
8. **Умови тарифікації та примітки:**
 - 8.1. Доступ Абонента до послуги «ТБ+Інтернет» здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі абонентної плати замовленої послуги «ТБ+Інтернет», згідно з Тарифами Товариства.
 9. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
 10. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 11. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
 12. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
 13. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (ОТТ)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерна програма з іншою назвою (надалі - Застосунок)) обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
 14. Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження



Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

- 15.** Назва тарифу/тарифного плану/послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ

Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк дії до 16.01.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Гранична сума** : не доступна.
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за попередньою оплатою, які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:

Назва тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу «ТБ+Інтернет»	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Абонентна плата за послугу «ТБ+Інтернет» (загальна вартість послуг у складі пакетної пропозиції), грн./міс.		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №1 ¹	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищі: Солоницівка Харківської області, Добровір Червоноградського р-ну Львівської області							
Стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400 Docsis - 102400/10240	необмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», Стандарт, Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	250,00	50,00	300,00
Сімейний+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet- 102400/102400 Docsis - 102400/10240	необмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», Сімейний, Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	333.33	66.67	400,00
Оптимум+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet- 102400/102400 Docsis - 102400/10240	необмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», Оптимум, Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ»,	416.67	83.33	500,00

				«Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території		
--	--	--	--	--	--	--

Тариф/тарифний план «Стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 300,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 150,00 грн з ПДВ/місяць, та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 150,00 грн з ПДВ/місяць.

Тариф/тарифний план «Сімейний+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 400,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 200,00 грн з ПДВ/місяць, та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 200,00 грн з ПДВ/місяць.

Тариф/тарифний план «Оптимум+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 500,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 250,00 грн з ПДВ/місяць, та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 250,00 грн з ПДВ/місяць.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні тарифу/тарифного плану послуги на будь-який інший тариф/тарифний план чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами/тарифними планами.

¹ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиськ, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
 - за цифровою технологією в містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

6. В тарифах/тарифних планах на послугу «ТБ+Інтернет» надається: послуга доступу до Інтернет за технологією Ethernet, Docsis, xPON; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, за «IP протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерна програма з іншою назвою (надалі - Застосунок)).
7. **Технологія** надання послуги Інтернет вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
8. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «IP протоколом» необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний».
9. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» в тарифі/тарифному плані за допомогою використання Застосунку на власному пристрої. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
10. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
11. Підключення здійснюється за наявності технічної можливості за адресою отримання послуги.
12. **Правила зміни, скорочення тарифу/тарифного плану на послугу «ТБ+Інтернет»:**
 - 12.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани послуги «ТБ+Інтернет» можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента коштів у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) у випадку, якщо абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 12.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

- 12.3.** Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» та умови її надання при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal Prepaid on-net/Prepaid on-net+General)».
- 12.4.** Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» та умови її надання при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
- 13. Умови тарифікації та примітки:**
- 13.1.** Доступ Абонента до послуги «ТБ+Інтернет» здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі абонентної плати замовленої послуги «ТБ+Інтернет», згідно з Тарифами Товариства.
- 14.** Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 15.** Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 16.** Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
- 17.** На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- 18.** Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 19.** Назва тарифу/тарифного плану/послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.