

АБОНЕНТ: _____ з однієї сторони та ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі представника _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від _____ - _____ р., з іншої сторони, а разом нададі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених послуг та обладнання (далі - Протокол) про наступне:
 Адреса (місце) надання послуги: вул. _____ Буд. _____ Кв. _____

Підписанням Протоколу замовлених послуг та обладнання надаю згоду на заміну номеру Протоколу _____ від _____ - 201__ р. на 3 8 0

ЗАМОВЛЕНІ ПОСЛУГИ

Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку

Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ

Пакет Код: _____ Назва: _____
 Абонентський номер +380 _____

Кількість точок підключення (підключених телеприймачів) _____
 Самостійне підключення до послуг(и) (необхідне відмітити):
 Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку
 Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ
 _____ - _____ - 2 0 2

Послуга (и) замовлена на умовах акції і надається з ОБЛАДНАННЯ

Обладнання	Марка	Серійний номер	№ картки авторизації(картку авторизації надано в користування Підприємством)/MAC-адреса	Умови отримання обладнання			Вартість, за одиницю, грн з ПДВ
				Пакет послуг	Користування	Придбання	
ТВ- тюнер							
Модем USB адаптер (Wi-Fi) Точка доступу (Wi-Fi)							
Мульти ЮСім карта для підключення Lifecell							
Інше обладнання							

Вказане обладнання, отримане під час підписання цього Протоколу, у робочому стані без зовнішніх пошкоджень та у повній комплектації. Інформація про комплектацію обладнання розміщена на сайті www.volia.com. В користування обладнання передано у відповідності до умов «Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами». Особливі примітки щодо обладнання (комплектації): У випадку неповернення/пошкодження абонентом обладнання відповідно до умов Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами, абонент зобов'язується виплатити Підприємству штраф відповідно до встановлених на Підприємстві Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання Послуги Підприємством.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ та РАХУНКИ

Міський телефон +380 _____ Мобільний телефон +380 _____
 Контактний e-mail _____

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Абонент: (прізвище, ім'я, по-батькові) _____
 Адреса реєстрації (прописка): Місто: _____
 Вулиця _____ Буд. _____ Кв. _____ Індекс _____
 Ідентифікаційний номер* _____ Дата народження _____ - _____ - _____
 Паспорт (серія, номер / номер ID-картки) _____

Підприємство: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» Код згідно з ЄДРПОУ: 30777913 Адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська 1, пов.4. Р/р: UA563510050000026002062793501 в АТ «УкрСибБанк», м. Київ ІПН 307779126592 Телефони: (093) 502-22-50. Електронна адреса: abonents@volia.com.

Сервісні послуги (код)	Назва	Вартість, грн, з ПДВ
	Штатне підключення абонентського обладнання до послуги доступу до Інтернету та/чи до послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології/послуги ТБ-Інтернет/послуги доступу до телепрограм за IP протоколом.	-
	Доставка або заміна та налаштування абонентського Wi-Fi обладнання при виконанні робіт з підключення або повторного підключення: Wi-Fi роутер, Wi-Fi адаптер.	-
	Прокладання абонентського кабелю	-

Відмітки про неможливість виконання обов'язкових робіт**

Неможливе виконання обов'язкових робіт: Відмова абонента від заміни кабелю Відмова абонента від заміни обладнання наданого Підприємством Несправне обладнання абонента, рекомендована діагностика сервісного центру

** Відмітки в цій таблиці, в розділі «Неможливе виконання обов'язкових робіт», свідчать про відмову Абонента від проведення обов'язкових робіт, які забезпечать належне надання послуг Підприємством, або про неможливість проведення налаштувань через відсутність чи неналежний стан власного обладнання абонента або його програмного забезпечення, у зв'язку з чим Підприємство не може гарантувати належне надання послуг. 3 умовами (відмітками) згідний _____ (підпис абонента)

Сторони щодо наданих при підключенні Сервісних послуг один до одного претензій не мають.
 Обладнання та виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цього Протоколу.
 Підписанням цього Протоколу Абонент:

- Підтверджує правильність наданих відомостей і те, що уважно ознайомився та погоджується з умовами Публічного договору Підприємства, зокрема Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет), Правилами надання та отримання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Тарифами, Загальною інформацією про Пакет послуг(-и), Переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Пакет послуг замовляються на умовах акцій) та отримав їх, а також отримав у письмовому вигляді права, що визначені Законом України «Про захист персональних даних», надав згоду на передачу третім особам персональних даних для стягнення заборгованості згідно з Правилами та дає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних Підприємства для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Пакет послуг, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах.
- Підтверджує наявність письмової згоди власника/сівласника квартири (приміщення) зазначеною у цьому Протоколі місцем надання Пакету послуг на оформлення договірних відносин з Підприємством у випадку оформлення договірних відносин наймачем (орендарем) квартири (приміщення) та зобов'язується надати оригінал вищезазначеної згоди на письмову вимогу Підприємства.
- Простить встановити/розмістити у будинку необхідне телекомунікаційне обладнання для забезпечення надання пакету послуг/и та надає Підприємству право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення/розміщення телекомунікаційного обладнання у будинку та його обслуговування.
- Підтверджує активацію абонентського номеру.

Представник Підприємства: _____ / _____ / _____ (підпис) (ПІБ) м.п. Абонент: _____ / _____ / _____ (підпис) (ПІБ)

Продовження на звороті

I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 1.1. **Абонент має право:**
 - 1.1.1. Користуватися замовленим Пакедом Послуг, Додатковими послугами та пакетами, Сервісними послугами на умовах визначених цим Протоколом, чинними Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет), Правилами надання та отримання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (далі - Правила).
 - 1.1.2. Замовити додатково та/або змінити Пакет Послуг, Додаткові послуги та пакети (якщо інше не передбачено Додатковою угодою) за умови наявності коштів на персональному рахунку особовому (ОР) Абонента в сумі, достатній для оплати, згідно чинних Тарифів та Правил.
 - 1.1.3. Отримувати інформацію від Підприємства щодо надання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг, щодо рахунків за телекомунікаційні послуги, залишку коштів на ОР, у порядку, передбаченому чинними Правилами.
 - 1.1.4. В односторонньому порядку розірвати договірні відносини, попередивши про це Підприємство в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами.
 - 1.1.5. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.
 - 1.1.6. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» абонент має право:
 - 1.1.6.1. Знати про місцезнаходження бази персональних даних (ПД), яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
 - 1.1.6.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД, що містяться у відповідній базі ПД.
 - 1.1.6.3. На доступ до своїх ПД, що містяться у відповідній базі ПД.
 - 1.1.6.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його ПД у відповідній базі ПД, а також отримувати зміст його ПД, які зберігаються.
 - 1.1.6.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх ПД органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом.
 - 1.1.6.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх ПД будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 2.1. **Підприємство має право:**
 - 2.1.1. В односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством та Правилами надання та отримання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») устанавлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
 - 2.1.2. Якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентську плату, плату за додаткові послуги та пакети, якщо такі вивізанні послуги замовлялися Абонентом – надання послуг тимчасово припиняється до моменту надходження на особовий рахунок Абонента (Споживача) в повному обсязі розміру суми визначеної Тарифними планами та Тарифами на додаткові послуги та пакети.
 - 2.1.3. На відступлення ним права вимоги щодо заборгованості за наданні Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги третім особам без письмового повідомлення Абонента.
 - 2.1.4. Припинити надання Послуг, розірвати договір та припинити договірні відносини з Абонентом на підставі його письмової заяви, або через невиконання Абонентом обов'язків, передбачених цим Протоколом, чинними Правилами в порядку визначеному Правилами та вимогами законодавства України.

III. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Облік за наданим Пакетом послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги здійснюється відповідно до чинних Тарифів та Правил Підприємства, які є невід'ємною частиною цього Протоколу.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені цим Протоколом, додатковими угодами, чинними Правилами. Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

V. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. При підключенні Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі з обладнанням Абонента, яке є його власністю, відповідальність Підприємства за надання Пакету послуг Абоненту обмежується підключенням Абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.
- 5.2. Абонент погоджується з тим, що у разі самостійного підключення до Пакету послуг не матиме претензій щодо неотримання Пакету послуг та/або її якості.
- 5.3. Правила та Регламенти акцій розміщені на офіційному сайті www.volia.com.
- 5.4.

Підписавши цей Протокол Абонент підтверджує, що він повідомлений про те, що його персональні дані включені в базу персональних даних «Кубик-Абоненти» (далі - БПД «Кубик-Абоненти») з метою реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

Власником БПД «Кубик-Абоненти» є ТОВ «Воля-Кабель» (ЄДРПОУ 30777913, адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська 1, пов. 4., Тел. (044) 50-222-50). БПД «Кубик-Абоненти» знаходиться: м. Київ, вул. Кіквідзя, 1/2, м. Київ, вул. Сім'ї Сосніних, 13-Б, м. Київ, вул. Магнітогорська, 1. Обробкою персональних даних (далі - ПД) є збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу. У БПД «Кубик-Абоненти» обробляються наступні ПД: ПІБ, ідентифікаційний номер; паспортні дані, місце реєстрації / прописки, адреса надання послуг; контактна інформація (телефони, включаючи телефон для відправки SMS, факс, електронна адреса, який реєструється підприємством для абонента, інша адреса абонента).

Розпорядниками БПД є: ТОВ «Київські телекомунікаційні мережі» (ЄДРПОУ 30931228, адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, 1, тел. (044) 364-9444), ТОВ «Фінансова компанія МБК» (ЄДРПОУ 37973945, місцезнаходження: 04073 м. Київ, просп. С. Бандери 16-Б), ТОВ «Місцевий обчислювальний центр» (ЄДРПОУ 33273671, місцезнаходження: 43000, м. Луцьк, пр.-т Вдродження 16, кв.11), ПАТ «АІБОКС БАНК» (ЄДРПОУ 21570492, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова 9А), ТОВ «НОВА-КОМ» (ЄДРПОУ 30231686, місцезнаходження: 50006, м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги 11, прим.1), ПРАТ «ЗАПОРІЖЗВ'ЯЗОК СЕРВІС» (ЄДРПОУ 22116499, місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилианська, 72-А), ПАТ «Укрпошта» (ЄДРПОУ 21560045, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. (044) 3232099), ТОВ «Телесвіт» (ЄДРПОУ 33103969, адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, 1, тел. (044) 364-9444), ТОВ «Ксерков (Україна) ЛТД» (ЄДРПОУ 19356320, місцезнаходження: 04073, м. Київ, просп. С. Бандери, 9, корпус 4) «ФОП Кітонін В.В.» (ЄДРПОУ 2890810330, місцезнаходження: 50026, м. Кривий Ріг, вул. Добролюбова, 13, кв.34), ТОВ «РОСВЕН ІНВЕСТ УКРАЇНА» (ЄДРПОУ 37616221, адреса: 04116, м. Київ, вул. Олени Теліги, 6), ТОВ «Монтажв'язок» (ЄДРПОУ 32263505, місцезнаходження: 50006, м. Кривий Ріг, вул. Орджонікідзе, 3/3, кімната 3), ТОВ «АБАС» (ЄДРПОУ 36272712, місцезнаходження: 03151, м. Київ, вул. Народного Ополчення, 1 оф. 305), ТОВ «Сервіс Систем» (ЄДРПОУ 38329209, місцезнаходження: 21037, м. Вінниця, вул. Кельцька, 41, кв.203), ТОВ «Телевійс» (ЄДРПОУ 39053594, місцезнаходження: 81642, Львівська обл., Миколаївський р-н, с. Рудини, вул. Дорогицька, 42), ТОВ «САВ-ДІСТРИБЬЮШН» (ЄДРПОУ 35625082, місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1), ПП «Консул Гранд Інвест» (ЄДРПОУ 35005898, місцезнаходження: 50069, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Отто Брозовського, 48, к. 37), ФОП «Жорник Андрій Сергійович» (ЄДРПОУ 3013614312, місцезнаходження: 49130, м. Дніпро, пр. Миру 47, кв. 159, тел. +380 (67) 356-15-32), ТОВ «Юнітед Бізнес Корпорейшн» (ЄДРПОУ 35977534, місцезнаходження: 02094, м. Київ, пр.-т Гагаріна 23, оф. 905, тел. +380 44 39271), ТОВ «Воис-Трейд» (ЄДРПОУ 39524033, місцезнаходження: 69035, м. Запоріжжя, вул. Лермонтова, 26, оф.22), ПП «Альфа Віжн» (ЄДРПОУ 39899455, місцезнаходження: 29000, м. Хмельницький, вул. М.Трембовецької, 23, оф.2), ФОП «Шелтун Л.І.» (ЄДРПОУ 2045001180, місцезнаходження: 61089, м. Харків, вул. Верстатобудівельна, 14, кв. 30), ТОВ «БА «ПРИСТАВ УКРАЇНА» (ЄДРПОУ 42099322, місцезнаходження: 03039, м. Київ, вул. Голоосітська, 6, 17), ТОВ «Сімплі Контакт» (ЄДРПОУ 38677369, місцезнаходження: 49000, Дніпро, пр. Гагаріна, 6.77), ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «СВРОПЕЙСЬКА АГЕНЦІЯ З ПОВЕРНЕННЯ БОРГІВ» (ЄДРПОУ 35625014, юридична адреса: 01034, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30), ФОП «Ткаченко В.Є.» (ЄДРПОУ 351812310, місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул.Новокримська, буд.42, кв.93), ТОВ «СІТКОМ СЕРВІС» (ЄДРПОУ 42894614, місцезнаходження: 03003, м. Рівне, вул. Гагаріна, 39), ФОП «Рекрутєж Л.П.» (ЄДРПОУ 3125605904, місцезнаходження: 21007, Вінницька обл., м. Вінниця, П. Запоріжжя, будинок № 46А, кв.21), ФОП «Мороз А.В.» (ЄДРПОУ 3142413948, місцезнаходження: 04114, Україна, м. Київ, вул. Комарова пр.-т, буд.40, лав. 1), ФОП «Русак О.М.» (ЄДРПОУ 2919504601, місцезнаходження: 13308, Житомирська обл., м. Бердичів, вул. Івана Федорова, буд.52), ФОП «Каміньський В.В.» (ЄДРПОУ 2704907917, місцезнаходження: 49100, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. № 112, корп. 3, кв. 50), ФОП «Джунієвський В.В.» (ЄДРПОУ 3273510051, місцезнаходження: 36000, м. Полтава, пр. Миру, будинок № 24, кв.73), ФОП «Козаченко В.В.» (ЄДРПОУ 3444509601, місцезнаходження: 38750, Полтавська обл., Полтавський р-н, с. Щербані, вул. Геннадія Білічених, будинок № 37, кв. 129), ФОП «Семочко В.А.» (ЄДРПОУ 3324313510, місцезнаходження: 46002, м. Тернопіль, вул. С.Бандери 25), ТОВ «ЗАХІД МЕДІА РЕСУРС» (ЄДРПОУ 40973332, місцезнаходження: 76002, м. Івано-Франківськ, вул. Української дивізії, 26, кв. 29), ТОВ «ТЕХНОТЕЛ» (ЄДРПОУ 39685350, місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 112, корп. 3, кв. 50), ФОП «Глушак К.О.» (ЄДРПОУ 3126409702, місцезнаходження: 30000, Херсон, Гмирьова, будинок № 6, кв. 29), ФОП «Гашанюк П.П.» (ЄДРПОУ 2800208572, місцезнаходження: 09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Митрофанова, будинок № 1, кв. 3), ФОП «Кравець В.В.» (ЄДРПОУ 3138624257, місцезнаходження: 43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Градний Узвіз, буд. 5), ФОП «Акуста Д.П.» (ЄДРПОУ 2874522016, місцезнаходження: 69118, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. 1905 року, будинок № 18), ФОП «Сорока А.А.» (ЄДРПОУ 2810407051, місцезнаходження: 40013, Сумська обл., Ковпаківський р-н, м. Суми, вул. Лисенка, будинок № 12, кв. 62), ТОВ «Сорцуні» (ЄДРПОУ 43385789, місцезнаходження: 61001, м. Харків, пр. Гагаріна 20, офіс 2315), ТОВ «ТЕЛЕКОМ ГРУПІС» (ЄДРПОУ 43351373, місцезнаходження: 73000, м. Херсон, вул. Олександрівська, будинок № 1, кв. 5), ТОВ «Лайсфел» (ЄДРПОУ: 22859846, місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 А, тел. (044) 233-90-00), з реквізитами яких можна ознайомитися на сайті www.volia.com та в центрах сучасних технологій.

Контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених цим законом, здійснюється Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини. Контактна інформація: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 тел. гарячої лінії: 044-253-75-89, 0800-50-17-2

** Відповідно до Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України 29.09.2017 р №822 у паспортах осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючі органи, останній вносить до паспорта відмітку про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта.

- 1.1.6.7. На захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
- 1.1.6.8. Звертатися з питань захисту своїх прав щодо ПД до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту ПД.
- 1.1.6.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист ПД.

1.2. Абонент зобов'язаний:

- 1.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати замовлений Пакет послуг, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги в порядку та у спосіб, передбачений Правилами та Тарифами.
- 1.2.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом наданих послуг.
- 1.2.3. Ознайомитися з інформацією про Пакет послуг, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги та умови їх надання, контролювати стан свого ОР та не допускати виникнення від'ємного сальдо.
- 1.2.4. Своєчасно повідомляти Підприємство про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Пакету послуг та контактної інформації Абонента.
- 1.2.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.
- 1.2.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Пакету послуг, попередити Підприємство про розірвання договору в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами. При цьому Абонент зобов'язаний повернути обладнання, якщо воно надавалось у користування для отримання цього Пакету послуг.

2.2. Підприємство зобов'язане:

- 2.2.1. Надавати Абоненту замовлений Пакет послуг, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги відповідно до цього Протоколу, чинних Правил та законодавства України.
- 2.2.2. Вести облік наданого Пакету послуг, Додаткових послуг та пакетів та Сервісних послуг як у одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості, а також усі платежі Абонента.
- 2.2.3. Надавати Абоненту інформацію про Пакет послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги, чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства (www.volia.com) або в інший спосіб, передбачений чинними Правилами не пізніше ніж за 7 днів до моменту їх запровадження.
- 2.2.4. Забезпечити робочий стан Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування згідно чинним Правилам та у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів.
- 2.2.5. Розглядати звернення Абонентів до Підприємства відповідно до чинного законодавства України.

- 3.2. Кожному Абоненту відкривається ОР, на якому відбувається облік всіх наданих Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг Підприємства, а також облік платежів Абонента.

- 4.2. Підприємство не несе відповідальність у випадках, визначених чинними Правилами.
- 4.3. Абонент несе відповідальність за достовірність та правильність наданої про себе інформації, що вказана у цьому Протоколі.