

ПРЕЙСКУРАНТ  
СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

З метою дотримання карантинних вимог та запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, попереджаємо абонентів (споживачів) про необхідність у присутності фахівця бути в масці або респіраторі.

Виїзд фахівця для виконання робіт/сервісних послуг в помешканні абонента (споживача) можливий за дотриманням вищезазначеної вимоги.

**СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ**

**Основні сервісні послуги**

**Загальні примітки:**

1. Прейскурант сервісних послуг для фізичних осіб застосовується в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоницівка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське Дніпропетровської області, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Обухів, Українка, Краматорськ Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт. Добротвір, Волочицьк, Тербовля, Кременець, Чортків, смт. Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Івано-Франківськ, Луцьк, Херсон.
2. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.
3. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення.

Код	Назва сервісної послуги	Вартість <sup>1</sup>
АІІ_ОСП_1	<b>Виїзд фахівця для виконання робіт</b> , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентській лінії; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно преїскуранту).	120,00
АІІ_ОСП_2	<b>Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АІІ_ОСП_1.</b> Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	150,00
АІІ_ОСП_3	<b>Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до електронно комунікаційної мережі</b> , в тому числі виконання робіт: - підключення/відключення абонентської лінії; - зняття фільтра в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт з відключення абонентського відводу).	40,00

**Додаткові сервісні послуги.**

**Загальні примітки:**

1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.
2. Надання додаткових сервісних послуг АІІ\_ДСП\_1 - АІІ\_ДСП\_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.
3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Підприємством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.
4. Надання додаткових сервісних послуг АІІ\_ДСП\_32, АІІ\_ДСП\_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги АІІ\_ДСП\_1. Після виконання робіт за кодами АІІ\_ДСП\_1, АІІ\_ДСП\_2, АІІ\_ДСП\_3, АІІ\_ДСП\_4\_1, АІІ\_ДСП\_4\_2 проводиться демонстрація послуги.
5. Додаткова сервісна послуга АІІ\_ДСП\_35 надається лише в м. Кривий Ріг, Краматорськ, Чернівці, Кропивницький, Полтава, Суми, Запоріжжя, Харків, смт Солоницівка, Черкаси, Дніпро, Львів, Новомосковськ, Рівне, Хмельницький, Путивль, Обухів, Українка, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник при виконанні робіт з підключення:  
1) Підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.  
2) Підключення послуги доступу до пакетів телепрограм "Воля Smart HD" за "IP протоколом" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.
6. Надання сервісної послуги АІІ\_ДСП\_36 можливе лише за наявності у абонента пристрою смартфона та/або планшета (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad операційною системою iOS 11 та вище), обладнання та/або телевізора (з операційною системою Android TV 6.0 та вище).

Код	Назва сервісної послуги	Вартість <sup>1</sup>
АІІ_ДСП_1	<b>Усунення несправностей на абонентській лінії</b> , в тому числі винявання робіт: - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входить у вартість робіт), в разі виявлення данної необхідності під час діагностики.	100,00
АІІ_ДСП_2	<b>Заміна несправного обладнання наданого підприємством</b> , в тому числі виконання робіт: - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - установка та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету замість несправного (ТВ-тюнер та/або САМ-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - перевірка комплектації обладнання; - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету.	100,00

Ап_ДСП_3	<p><b>Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково);</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету;</li> <li>- налаштування поштового клієнта;</li> <li>- налаштування Wi-Fi роутера.</li> </ul>	100,00
Ап_ДСП_4_1	<p><b>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</b></p> <p><b>В тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету.</li> </ul>	100,00
Ап_ДСП_4_2	<p><b>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при наданні сервісних послуг:</b></p> <p><b>1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер, Android-медіаплеєр;</b></p> <p><b>2. Заміна обладнання на іншу модель: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, Android-медіаплеєр.</b></p> <p><b>В тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- виконання пошуку каналів в разі заміни обладнання для перегляду пакетів телепрограм (налаштування фаворитного списку оплачується додатково);</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету.</li> </ul>	100,00
Ап_ДСП_5	<p><b>Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- перевірка комплектації обладнання;</li> <li>- транспортування обладнання.</li> </ul>	25,00
Ап_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Підприємства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	100,00
Ап_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	13,00
Ап_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	9,00
Ап_ДСП_7_3	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	12,00
Ап_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горнищах, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	12,00
Ап_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	17,00
Ап_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	30,00
Ап_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	7,00
Ап_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільного пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	44,00
Ап_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	50,00
Ап_ДСП_15	<p>Встановлення адаптера виду (за 1 шт.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>F (гніздо) - TV (вилка)</li> <li>F (гніздо) - F (гніздо)</li> <li>F (гніздо) - TV (гніздо)</li> </ul>	10,00
Ап_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	140,00
Ап_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	50,00
Ап_ДСП_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	17,00
Ап_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	10,00
Ап_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	10,00
Ап_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	100,00
Ап_ДСП_35	<p><b>Додаткове підключення послуги доступу телепрограм за аналоговою технологією, в тому числі виконання робіт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-підключення абонентської лінії до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення;</li> <li>-армування абонентського кабелю роз'ємами;</li> <li>-налаштування до 3-х телевізорів та демонстрація послуги;</li> <li>-за необхідності пробивання у стіні 1 отвору;</li> <li>-за необхідності встановлення одного розподільного пристрою.</li> </ul> <p><b>Під час підключення абонентської лінії до будинкової розподільної мережі у вартість підключення входить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Кабель RG-6 - до 25 м;</li> <li>-Кліпси або стяжки для кріплення кабелю - до 40 шт.;</li> <li>-Роз'єм "F" - до 3 шт.;</li> <li>-Подільник сигналу - до 1 шт.;</li> <li>-Адаптер "F (гніздо) - F(гніздо)" - до 3 шт.;</li> <li>-Адаптер "F (гніздо) - TV(вилка)" - до 3 шт.</li> </ul>	1,00

АП_ДСП_36	Встановлення та налаштування додатку «Воля TV» на абонентському пристрої (за кожен додатковий пристрій) під час виконання робіт з підключення послуг, в тому числі демонстрація послуги.	20,00
АП_ДСП_45	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG6 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	12,00
АП_ДСП_46	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	18,00
АП_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5e 4x2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	14,00
АП_ДСП_48	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS SC/UPC-SC/UPC) відкритими ділянками за 1 м.пог. (GEPON)	10,00
АП_ДСП_49	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS) самонесучий (зі склопрутком) відкритими ділянками за 1 м.пог. Optical Ethernet (FTTH)	10,00
АП_ДСП_50	Кріплення оптоволоконного кабелю до траверси зажимом натяжним/підвесним за 1 шт.	50,00
АП_ДСП_51	Підготовка до встановлення програмного додатку Воля TV на смартфоні/планшеті, на Android TV-приставці, на Smart TV та WE (створення облікового запису account Google, налаштування оновлення програмного забезпечення абонентського обладнання), за кожен абонентський пристрій, під час виконання робіт з підключення послуг	100,00
<sup>1</sup> Вартість сервісної послуги включає всі податки.		