

|   |  |
|---|--|
| Затверджую:<br>Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» | <b>ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"</b> |
| Мамич А.О.  | Чинні з 01 серпня по 31 серпня 2021 року*              |

**Визначення та загальні примітки:**

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм з використанням цифрової технології, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентом надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки. Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телецентром Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

#### 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет", за цифровою технологією

| Для фізичних осіб |                                   | Наповнення послуги                         |       |        |                                      |   |   |  |
|-------------------|-----------------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|---|--|
| Код               | Назва пакету                      | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) |       |        | Доступ до Інтернету                  |   | Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології |  |
|                   |                                   | без ПДВ                                    | ПДВ   | з ПДВ  | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги      |  |
|                   |                                   |  |       |        |                                      |   |   |  |
| DP_4811           | Воля Спорт HD Pro Hybrid+100      | 265,83                                     | 53,17 | 319,00 | 102400/102400                        | необмежено  | пакет "Воля Спорт HD"   |  |
| DP_2265           | Воля Smart HD Hybrid+20           | 282,50                                     | 56,50 | 339,00 | 20480/20480                          | необмежено  | Пакет "Воля Smart HD Special"                                     |  |
| DP_2266           | Воля Smart HD Hybrid+100          | 307,50                                     | 61,50 | 369,00 | 102400/102400                        | необмежено  | Пакет "Воля Smart HD Special"                                     |  |
| DP_4815*          | Воля Smart HD Hybrid+1000         | 307,50                                     | 61,50 | 369,00 | 1024000/1024000                      | необмежено  | Пакет "Воля Smart HD Special"                                     |  |
| DP_4812           | Воля Power Time HD Pro Hybrid+100 | 332,50                                     | 66,50 | 399,00 | 102400/102400                        | необмежено  | Пакет Воля Power Time   |  |
| DP_2181           | Premium HD Hybrid+100             | 382,50                                     | 76,50 | 459,00 | 102400/102400                        | необмежено  | Пакет Premium HD  |  |

#### 1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

| Для фізичних осіб |                         | Наповнення послуги                         |       |        |                                      |   |   |  |
|-------------------|-------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|---|--|
| Код               | Назва пакету            | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) |       |        | Доступ до Інтернету                  |   | Доступ до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології |  |
|                   |                         | без ПДВ                                    | ПДВ   | з ПДВ  | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги        |  |
|                   |                         |  |       |        |                                      |   |   |  |
| DP_1010           | Базовий АТБ + 100Мбіт/с | 290,83                                     | 58,17 | 349,00 | до 102400/102400                     | необмежено  | Базовий АТБ   |  |

\* Підключення можливе при наявності технічної можливості.

**Частина 1. Умови тарифікації:**

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг(послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код DP\_0151) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

- Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код DP\_0403 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» та код DP\_0151, DP\_0403/2 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією).

- Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- У період скорочення переліку послуги (вносять скорочення заборгованості; скорочення надання послуг та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (див.п.1.4).

- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код DP\_0403) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології- базовий пакет "Україна і світ"(код DP\_0151) (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку надання послуг за бажанням абонента на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

- Мінімальний обсяг послуги "Базовий АТБ" (код DP\_0403/1) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна і світ"(код DP\_0151) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.8. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.4, 1.5 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

- Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

- Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).

- Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

- Після закінчення терміну вказаному п.1.4, 1.5, 1.6 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

- Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100/1000 Мбіт/с" (коди DP\_2265, DP\_2266, DP\_4815) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с, 1024000 Кбіт/с відповідно. Детальна інформація про додаткову послугу, «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

- 1.9. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+20/100/1000" (коди DP\_2265, DP\_2266, DP\_4815), "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код DP\_4811), "Light Hybrid+100" (код DP\_4804), "Basic HD Hybrid+100" (код DP\_4806), "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100" (код DP\_4812), "Premium HD Hybrid+100" (код DP\_2181) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 1.10. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100" (код DP\_4812), включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.11. Пакет "Premium HD Hybrid+100" (код DP\_2181) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.12. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код DP\_4811), включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).