

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

А.О. Мамич

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*

Визначення та загальні примітки

Пакет телепрограм – сукупність телепрограм (радіопрограм), кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.

План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Якщо абонентна плата чинного

плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Виключення: плата не знімається за перехід код DP_0119.

Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента. * У випадку, якщо

за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ

Для фізичних осіб

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
DP_0151	Абонентна плата (включаючи базовий пакет "Україна і світ")	133,33	26,67	160,00

Примітки:

Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиноким пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам I групи, інвалідам II групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет телепрограм "Україна світ" (код DP_0119) у розмірі 125,00 грн/місяць з ПДВ.* Пакет "Україна світ" (код DP_0119) включає в себе наповнення пакету телепрограм DP_0151 "Базовий пакет "Україна і світ"

*Категорії абонентів, які отримували пакет телепрограм "Україна світ" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакет телепрограм "Україна світ" за спеціальною абонентною платою (код DP_0119).

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Надання послуги доступу до пакетів телепрограм частини 1, відбувається з використанням аналогової технології.

1.2 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.3.2. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.1.3.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути припинено Підприємством.

1.3.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту припинення надання послуги абонентом.

1.3.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ

Для фізичних осіб

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
DP_0414	"Стартовий"	120,83	24,17	145,00
DP_2255	"Загальний ЦТБ"	125,00	25,00	150,00
DP_0413	"Оптимальний"	149,17	29,83	179,00
DP_4801	"Воля Спорт HD"	140,83	28,17	169,00
DP_0423	"Преміальний HD"	257,50	51,50	309,00
DP_0430	"Оптимальний HD"	174,17	34,83	209,00

Частина 2. Умови тарифікації та примітки

2.1 Надання послуги доступу до пакетів телепрограм частини 2 відбувається з використанням цифрової технології.

2.1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0). 2.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.3). 2.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного плану підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код - DP_1000) визначається абонентною платою у розмірі 72,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.3.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості.

2.3.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.3.3. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.3.4. Абонент може поновити параметри обраного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.4.1. Опція «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777 для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента.

2.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.4 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5. План підписки "Преміальний HD" (код DP_0423) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий", "Воля Extra HD" підключення додаткової точки перегляду та надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

2.5.1. План підписки "Оптимальний HD" (код DP_0430) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний" та додаткового пакету "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифам на додаткові послуги та пакети (код DP_1002). Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.

2.5.2. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.5.3. Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (DP_0423), включає в себе додаткову послугу код DP_0406.

2.6. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.1

2.6.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.1

2.7. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.8. Для користувачів планів підписки коди DP_0414 та DP_0413 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Загальний ЦТБ" включають в себе вартість обладнання SD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.10. План підписки "Оптимальний HD" включає в себе вартість обладнання HD ТВ-тюнер або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.11. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.12. Для планів підписки коди DP_0414 та DP_0413 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.13. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження