

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

_____ Бугенко П.В.

Чинні з 23 вересня по 23 жовтня 2020 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
 - Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на абонентському порті за умови надання/отримання Послуги за технологією Ethernet.
 - При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
 - 1 Якщо абонентна плата/щомісячна вартість чинного інтернет-пакета більша за абонентну плату/щомісячну вартість інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
 - 2 Якщо абонентна плата/щомісячна вартість чинного інтернет-пакета дорівнює або менше абонентної плати/щомісячної вартості інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
 - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети без тарифікації трафіку

Для фізичних осіб

Код	Назва інтернет-пакета	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг споживання інформації (трафіку), на місяць, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
		Швидкість Download	Швидкість Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
DP_0396	Стартовий 20	до 20480	до 20480	не обмежено	140,83	28,17	169,00
DP_0398	Комфортний 100*	до 102400	до 102400	не обмежено	157,50	31,50	189,00
DP_4807	Комфортний 1000*	до 1024000	до 1024000	не обмежено	215,83	43,17	259,00

* Підключення можливе при наявності технічної можливості.

Частина 1. Умови тарифікації та примітки.

- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
 - 1.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
 - 1.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
 - 1.3.1. У випадку скорочення переліку послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).
 - 1.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 1.3.3. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних на протязі року , за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць
 - 1.3.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернет пакету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).
 - 1.4.1. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.4 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
 - 1.4.2 Після закінчення терміну вказаному п.1.3.3. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги доступу до Інтернет.
- Інтернет-пакети, коди:DP_0307, DP_0308, DP_0394, DP_0395,DP_0213, DP_039, DP_0397 приймають дію.

Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

Частина 2. Характеристика та умови тарифікації.

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 днів на рік, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, але не частіше ніж один раз на місяць.
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку